nVision 11

axence®

Zintegrowane zarządzanie i bezpieczeństwo IT

NETWORK

INVENTORY

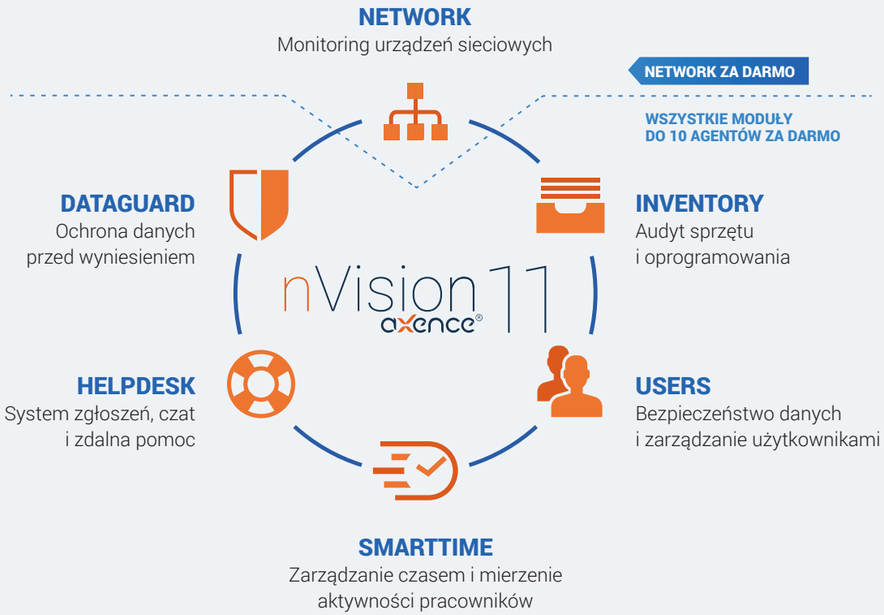
USERS

HELPDESK

DATAGUARD

SMARTTIME

AXENCE NVISION® ZAPEWNIA BEZPIECZEŃSTWO I EFEKTYWNOŚĆ TWOJEJ ORGANIZACJI



Z NVISION KORZYSTAJĄ:

WITTCHEN · ArcelorMittal · BOMBARDIER the evolution of mobility · BurdaInternational · DOM DEVELOPMENT · DAX COSMETICS · Ronto Pharmaceuticals Group · PHOENIX CONTACT · ILF CONSULTING ENGINEERS · ZIKO APTEKA · the Y · KONSMETAL®

6 MODUŁÓW TWORZY KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIE DLA TWOICH POTRZEB

NETWORK
Gdy potrzebujesz monitorować urządzenia pojawiające się i działające w Twojej sieci oraz kiedy chcesz mieć informację o potencjalnych awariach w sieci.

INVENTORY
Gdy potrzebujesz pełnej listy zainstalowanego oprogramowania, zarządzania licencjami, ewidencji środków trwałych oraz automatyzacji inwentaryzacji komputerów.

USERS
Gdy chcesz zapobiegać problemom z bezpieczeństwem firmowych danych oraz kiedy zależy Ci na sprawnym zarządzaniu dostępami i uprawnieniami użytkowników.

HELPDESK
Gdy potrzebujesz zarządzać zgłoszeniami pracowników i odpowiadać na nie w łatwy sposób oraz chcesz szybko udzielać im zdalnej pomocy.

DATAGUARD
Gdy chcesz zwiększyć poziom bezpieczeństwa w Twojej organizacji poprzez ochronę danych przed wyniesieniem i zainfekowaniem sieci z pendrive'ów oraz kiedy chcesz definiować polityki bezpieczeństwa dla podłączanych nośników.

SMARTTIME
Gdy zależy Ci na zidentyfikowaniu aktywności pracowników i zespołów, które pochłaniają najwięcej czasu i chcesz zoptymalizować efektywność pracy w kluczowych obszarach.

> *Oprogramowanie nVision jest niezastąpionym pomocnikiem w codziennym administrowaniu siecią. Największą korzyścią jest to, że wszystkie zasoby i systemy mam w jednym miejscu i nie muszę używać kilku aplikacji: dla mnie nVision jest all-in-one.*

WALDEMAR CZĘŚCIK - POWIŚLAŃSKI BANK SPÓŁDZIELCZY

POZNAJ AXENCE - LIDERA ZARZĄDZANIA IT

CO NAS WYRÓŻNIA?

DYNAMICZNY
wzrost

3500+
stałych klientów

GLOBALNY
zasięg

14+
lat na rynku

PO RAZ SIÓDMY CZYTELNICY MAGAZYNU IT PROFESSIONAL WYBRALI AXENCE NVISION® PRODUKTEM ROKU

KORZYŚCI Z POSIADANIA AXENCE NVISION®

CO ZYSKASZ INSTALUJĄC NVISION W SWOJEJ SIECI?

ZMNIEJSZENIE KOSZTÓW
Wykrywanie nadmiarowych licencji na oprogramowanie oraz zapobieganie kosztownym przestojom

ZAPOBIEGANIE PRZESTOJOM W SIECI
Monitorowanie urządzeń sieciowych skraca czas reakcji na incydenty

PEŁNĄ WIZUALIZACJĘ SIECI
Wizualizacja wszystkich zasobów sieci w postaci map i atlasów

OPTYMALIZACJĘ PRACY
Wprowadzenie porządku w strukturze organizacji, budowanie polityki korzystania z Internetu i dostępu do aplikacji

WIĘKSZE BEZPIECZEŃSTWO DANYCH
Zabezpieczenie przed wyciekiem kluczowych danych dla firmy

JEDNO NARZĘDZIE ZAMIAST WIELU
Wszystkie zasoby i systemy w jednym miejscu bez potrzeby używania kilku aplikacji i ponoszenia dodatkowych kosztów

GOTOWOŚĆ NA RODO
Mechanizmy w nVision pomagają spełnić wymogi RODO oraz zmniejszają ryzyko kar

OSZCZĘDNOŚĆ CZASU
Sprawne zarządzanie zgłoszeniami skraca czas obsługi i redukuje koszty pomocy technicznej

WIARYGODNE DANE O AKTYWNOŚCI
Menadżerowie zyskują dostęp do informacji o aktywności pracowników i zespołów - mogą skuteczniej organizować czas pracy i realizować założone cele.

WIĘKSZĄ ŚWIADOMOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW
Wprowadzenie polityk wykorzystania aplikacji oraz dostęp do własnych wskaźników aktywności zwiększa świadomość pracowników w kontekście bezpieczeństwa i obszarów zaangażowania

> *Dzięki Axence nVision® wiemy o problemach zanim końcowy użytkownik to zauważy.*
>
> MACIEJ FABIAN – PHOENIX CONTACT WIELKOPOLSKA

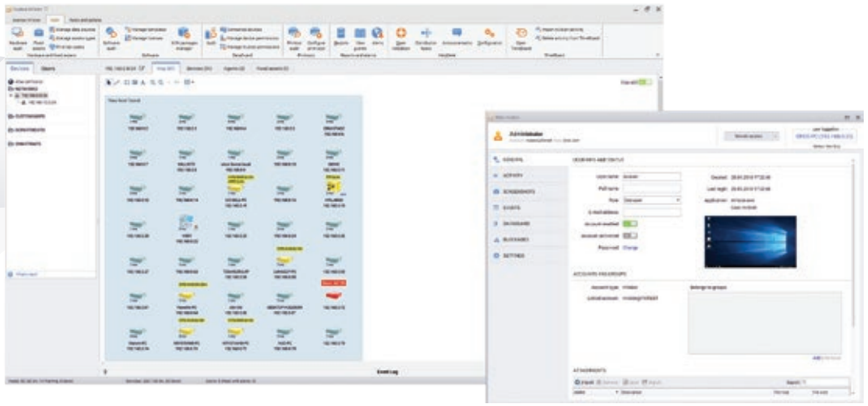
NETWORK
MONITORING URZĄDZEŃ SIECIOWYCH

74% polskich przedsiębiorstw i organizacji uznaje monitorowanie sieci komputerowej za ważne i posiada narzędzia służące do tego celu.
Władcy Sieci 2019, Raport z ogólnopolskiego badania administratorów IT (raport.axence.net)

85% polskich administratorów IT zetknęło się w swojej pracy z awarią urządzenia znajdującego się w wewnętrznej sieci.
Władcy Sieci 2019, Raport z ogólnopolskiego badania administratorów IT (raport.axence.net)

KORZYŚCI Z POSIADANIA MODUŁU:

- zapobieganie kosztownym przestojom przez wykrywanie anomalii w działaniu urządzeń
- lepsza wydajność procesów biznesowych dzięki kompletnej wiedzy o stanie działania najważniejszych serwisów
- zawsze aktualne dane o wydajności serwera



FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU:

- skanowanie sieci, wykrywanie urządzeń i serwisów TCP/IP
- interaktywne mapy sieci, mapy użytkownika, oddziałów, mapy inteligentne
- jednoczesna praca wielu administratorów, zarządzanie uprawnieniami, dzienniki dostępu
- serwisy TCP/IP: poprawność i czas odpowiedzi, statystyka ilości odebranych/utraconych pakietów (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL itp.)
- liczniki WMI: obciążenie procesora, zajętość pamięci, zajętość dysków, transfer sieciowy itp.
- działanie Windows: zmiana stanu usług (uruchomienie, zatrzymanie, restart), wpisy dziennika zdarzeń
- liczniki SNMP v1/2/3 (np. transfer sieciowy, temperatura, wilgotność, napięcie zasilania, poziom tonera i inne)
- kompilator plików MIB
- obsługa pułapek SNMP
- routery i switche: mapowanie portów; informacja, do którego przełącznika jest podłączone urządzenie
- obsługa komunikatów syslog
- alarmy zdarzenie – akcja
- powiadomienia (pulpitowe, e-mail, SMS) oraz akcje korekcyjne (uruchomienie programu, restart komputera itp.)
- raporty (dla urządzenia, oddziału, wybranej mapy lub całej sieci)
- monitorowanie listy usług Windows
- obsługa szyfrowania AES, DES i 3DES dla protokołu SNMPv3

> *Im dłużej korzystam z nVision, tym więcej wiem o sieci. Powiadamia mnie o krytycznych sytuacjach w sieci i serwerowni. Bez tego kontrola sieci i zdarzeń jest robiona jakby po omacku i z kilkudniowym opóźnieniem.*
>
> GRZEGORZ FLOREK - LIMATHERM S.A.

> *Axence nVision® ułatwia mi lokalizowanie i diagnozowanie problemów w pracy sieci i pojedynczych komputerów, zanim ich użytkownicy zorientują się, że coś działa nie tak. Mogę w jednej chwili sprawdzić czy sieci w moich oddziałach pracują bez problemów albo czy procesor lub pamięć w którymś z komputerów nie jest przeciążona.*
>
> YMCA, USA

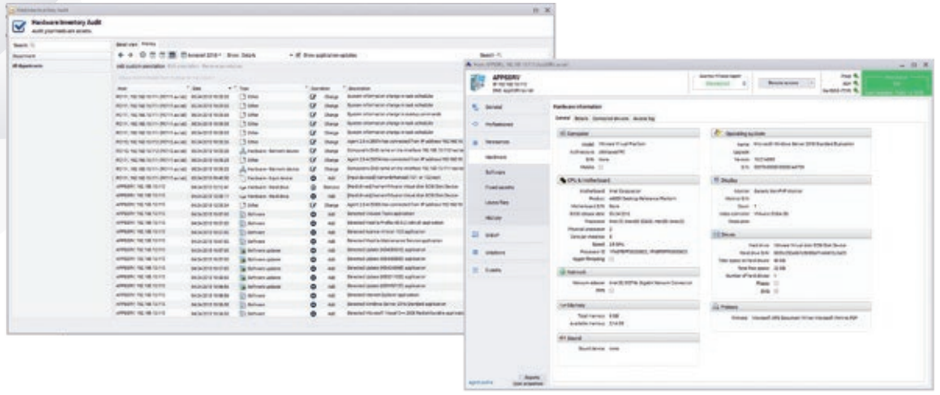
INVENTORY
AUDYT SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA

40% – przedsiębiorstw i instytucji miało lub w dalszym ciągu ma zainstalowany przynajmniej jeden egzemplarz nielegalnego oprogramowania na komputerach pracowniczych.
Władcy Sieci 2019, Raport z ogólnopolskiego badania administratorów IT (raport.axence.net)

1 000 000 USD musi zapłacić firma ze wschodniej Polski, w której zainstalowano ponad 200 nielegalnych programów.
Business Software Alliance (BSA)

KORZYŚCI Z POSIADANIA MODUŁU:

- kompleksowa kontrola nad nawet najbardziej rozbudowaną infrastrukturą IT
- zmniejszenie kosztów działu IT przez wskazanie zbędnych licencji (na niewykorzystywane oprogramowanie)
- pełna lista zainstalowanego/używanego oprogramowania, co pozwala uniknąć wysokich kar



FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU:

- zdalny dostęp do managera plików z możliwością usuwania plików użytkownika
- lista aplikacji oraz aktualizacji Windows na pojedynczej stacji roboczej (rejestr, skan dysków)
- informacje o wpisach rejestrowych, plikach wykonywalnych, multimedialnych, archiwach .zip oraz metadanych plików na stacji roboczej
- szczegółowe informacje o konfiguracji sprzętowej konkretnej stacji roboczej
- informacje systemowe (komendy startowe, konta użytkowników, foldery udostępnione, informacje SMART itp.)
- audyt inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania
- zarządzanie instalacjami/deinstalacjami oprogramowania w oparciu o menedżera pakietów MSI
- historia zmian sprzętu i oprogramowania
- baza ewidencji majątku IT (definiowanie własnych typów środków, ich atrybutów oraz wartości, załączniki, import danych z pliku CSV)
- alarmy: instalacja oprogramowania, zmiana w zasobach sprzętowych
- lista kluczy oprogramowania Microsoft
- aplikacja dla systemu Android umożliwiająca spis z natury na bazie kodów kreskowych, kodów QR
- możliwość archiwizacji i porównywania audytów
- monitorowanie harmonogramu zadań Windows

Oprogramowanie Axence nVision® w znaczącym stopniu pomaga nam w administrowaniu infrastrukturą IT w spółce w zakresie: monitorowania sieci, zarządzania licencjami, zarządzania środkami trwałymi IT oraz weryfikacji ruchu użytkowników w sieci publicznej.

BOGUSŁAW TOMASZEWSKI – ACCREO SP. Z O.O.

Najbardziej odczuwalną zmianą, która zaszła po wdrożeniu oprogramowania Axence nVision®, jest oszczędność czasu osiągnięta dzięki zautomatyzowaniu inwentaryzacji komputerów – teraz pracownicy IT mogą go przeznaczyć na działania bardziej efektywne, niż ręczne wprowadzanie danych.

ARCHIWUM PAŃSTWOWE W KATOWICACH

USERS

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH I WYDAJNOŚĆ PRACOWNIKÓW

41% wszystkich incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem jest skutkiem błędów popełnionych przez użytkowników.

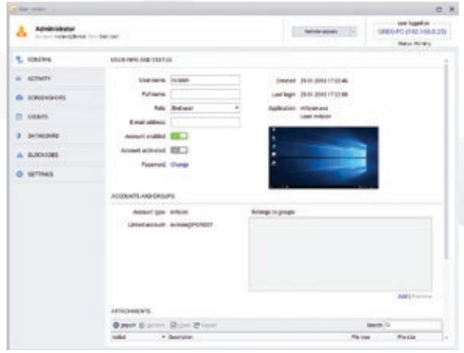
PwC, Cyber-ruletka po polsku, 5. edycja Badania Stanu Bezpieczeństwa Informacji

20% przedsiębiorstw i organizacji spotkało się z próbą ataku phishingowego, polegającego na wyłudzeniu wrażliwych danych poprzez fałszywe strony www.

PwC, Cyber-ruletka po polsku, 5. edycja Badania Stanu Bezpieczeństwa Informacji

KORZYŚCI Z POSIADANIA MODUŁU:

- zwiększenie poziomu bezpieczeństwa firmy poprzez możliwość blokowania wskazanych domen WWW przed przypadkowym wejściem, co może skutkować np. pobraniem złośliwego oprogramowania
- skuteczniejsza polityka bezpieczeństwa dzięki zarządzaniu dostępami, uprawnieniami i funkcjami monitorowania przypisanymi do konkretnego pracownika, a nie do komputera, na którym pracuje
- minimalizacja zjawiska cyberslackingu i zwiększenie wydajności pracowników



FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU:

- pełne zarządzanie użytkownikami, bazujące na grupach i politykach bezpieczeństwa
- dane są gromadzone i przyporządkowywane do konkretnego użytkownika, dzięki czemu wszystkie dostępy, uprawnienia, polityka aplikacji i stron oraz polityka monitorowania – podążają automatycznie za nim niezależnie od komputera, na którym pracuje
- rozróżnienie, na którym urządzeniu dana czynność została wykonana
- blokowanie stron WWW
- blokowanie uruchamianych aplikacji
- pełna integracja z Active Directory
- użytkowane aplikacje (aktywnie i nieaktywnie)
- odwiedzane strony WWW (tytuły i adresy stron, liczba i czas wizyt)
- audyty wydruków (drukarka, użytkownik, komputer), koszty wydruków
- użycie łącza: generowany przez użytkowników ruch sieciowy
- statyczny zdalny podgląd pulpitu użytkownika (bez dostępu)
- zrzuty ekranowe (historia pracy użytkownika ekran po ekranie)
- monitorowanie wiadomości e-mail (nagłówki) — antyphishing
- szczegółowy czas pracy (godzina rozpoczęcia i zakończenia aktywności oraz przerwy)

> *Oprogramowanie od pierwszych dni użytkowania wprowadzało porządek w strukturze organizacji. Posiadamy wszystkie moduły i każdy w równym stopniu jest wykorzystywany. Począwszy od HelpDesku który w końcu zaprezentował prawdziwy obraz naszych działań, poprzez Inventory, który znakomicie ogarnął kwestię oprogramowania i sprzętu, jaki posiadamy. Moduł Network zaprezentował w pełni naszą rozległą sieć i każde urządzenie, które się pojawia. Monitorujemy na bieżąco zachowanie urządzeń będących w sieci przez SMTP wszystkich switchy, drukarek, kamer, serwerów. Mamy stworzone powiadomienia dla różnego typu sytuacji. Oprogramowanie i moduł DataGuard znakomicie wpisał się w politykę bezpieczeństwa i wdrożony system ISO 27001. Rozwiązaliśmy kwestię nośników zewnętrznych wkładanych do portów USB. Nie można zapomnieć o wszelkiego rodzaju raportach, które codziennie są przesyłane na adresy kierowników i zarządu, informujące o ilości wydrukowanych stron, odwiedzanych witrynach czy ogólnej pracy użytkowników. Na dzień dzisiejszy nie wyobrażam sobie innego rozwiązania i możliwości pracy bez niego. Wiem, że nawet gdy mnie nie ma w firmie on pracuje za mnie.*

TOMASZ GUTKOWSKI – ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ MEDICAL SP. Z O.O.

HELPDESK

SYSTEM ZGŁOSZEŃ, CZAT I ZDALNA POMOC

32% wszystkich zdarzeń IT (wydarzeń mających wpływ na zaburzenie optymalnego funkcjonowania infrastruktury informatycznej) jest związanych z czynnikiem ludzkim, z czego 6% dotyczy błędów konfiguracji, a 26% innych błędów pracowników.

Raport Dimension Data

23% polskich administratorów IT uznaje, że udzielanie wsparcia technicznego pracownikom jest największą trudnością w ich codziennej pracy.

Władcy Sieci 2019, Raport z ogólnopolskiego badania administratorów IT (raport.axence.net)

KORZYŚCI Z POSIADANIA MODUŁU:

- redukcja kosztów pomocy technicznej i oszczędność czasu działu IT
- lepsza komunikacja między administratorami a użytkownikami (grupowo i indywidualnie)
- ograniczenie liczby kosztownych przestojów i zwiększenie wydajności pracowników
- zdalna dystrybucja plików, w tym oprogramowania, również na wiele stacji roboczych równocześnie
- aspekt edukacyjny – budowanie bazy wiedzy dla pracowników

FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU:

- tworzenie zgłoszeń serwisowych i zarządzanie nimi (przypisywanie do administratorów)
- komentarze, zrzuty ekranowe i załączniki w zgłoszeniach
- konfigurowanie pól niestandardowych, powiązanych w wybraną kategorią zgłoszenia
- automatyzacje bazujące na założeniu: warunek » akcja
- planowanie zastępstw w przydzielaniu zgłoszeń
- rozbudowany system raportów
- powiadomienia i widok zgłoszenia odświeżany w czasie rzeczywistym
- baza zgłoszeń z rozbudowaną wyszukiwarką
- baza wiedzy z kategoryzacją artykułów i możliwością wstawiania grafik oraz filmów z YouTube
- przejrzysty i intuicyjny interfejs webowy
- wewnętrzny komunikator (czat) z możliwością przydzielania uprawnień oraz przesyłania plików i tworzenia rozmów grupowych
- komunikaty wysyłane do użytkowników/komputerów z możliwym/obowiązkowym potwierdzeniem odczytu
- zdalny dostęp do komputerów z możliwością blokady myszy/klawiatury
- dwukierunkowa wymiana plików
- zarządzanie procesami Windows z poziomu okna informacji o urządzeniu
- zadania dystrybucji oraz uruchamiania plików (zdalna instalacja oprogramowania)
- procesowanie zgłoszeń z wiadomości e-mail
- integracja bazy użytkowników z Active Directory

nVision skrócił czas reakcji na zgłoszenia. Możliwość zarządzania zgłoszeniami, monitorowanie infrastruktury oraz bezpieczeństwa zza biurka jest ogromną wartością dodaną wdrożenia oprogramowania Axence®.

DAMIAN KOSIK – AJ FABRYKA MEBLI

Pomoc techniczna i szkolenia, jaką można zaoferować przy użyciu tego oprogramowania mają rewolucyjny charakter. Użytkownik może w każdej chwili poprosić o pomoc przy obsłudze jakiejś funkcji – nie muszę planować odległego terminu wizyty osobistej albo starać się opisać użytkownikowi przez telefon, co powinien zrobić. Szacuję, że tylko ta jedna funkcja oszczędziła mi w ciągu ostatniego miesiąca 44 godziny czasu. Nie wspomnę nawet, ile kłopotów rozwiązała w dziale informatycznym i w całej organizacji, kiedy byłem na urlopie.

YMCA, USA

DATAGUARD

OCHRONA DANYCH PRZED WYNIESIENIEM

69% Polaków deklaruje, że bardzo często wykorzystuje prywatne urządzenia mobilne w celach służbowych. Co piąty jest gotów złamać firmową politykę bezpieczeństwa, by to robić.
Raport Fortinet

71% polskich przedsiębiorstw i organizacji podejmuje działania mające służyć właściwemu zabezpieczeniu firmowych danych.
Władcy Sieci 2019, Raport z ogólnopolskiego badania administratorów IT (raport.axence.net)

KORZYŚCI Z POSIADANIA MODUŁU:

- ograniczenie ryzyka wycieku strategicznych danych za pośrednictwem przenośnych pamięci masowych oraz urządzeń mobilnych
- oszczędność pieniędzy i czasu potrzebnego na odzyskanie utraconych danych
- zabezpieczenie sieci firmowej przed wirusami instalującymi się automatycznie z pendrive'ów lub dysków zewnętrznych

FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU:

- automatyczne nadawanie użytkownikowi domyślnej polityki monitorowania i bezpieczeństwa
- lista wszystkich urządzeń podłączonych do komputerów w sieci
- audyt (historia) podłączeń i operacji na urządzeniach przenośnych oraz na udziałach sieciowych
- zarządzanie prawami dostępu (zapis, uruchomienie, odczyt) dla urządzeń, komputerów i użytkowników
- centralna konfiguracja: ustawienie reguł dla całej sieci, dla wybranych map sieci oraz dla grup i użytkowników Active Directory
- integracja bazy użytkowników i grup z Active Directory
- alarmy: podłączono/odłączono urządzenie mobilne, operacja na plikach na urządzeniu mobilnym
- możliwość usuwania nieistniejących/zutylizowanych nośników danych (np. USB)
- alarmy o podłączonym urządzeniu obcym (nieposiadającym atrybutu „nośnik zaufany")

> *Oprogramowanie samo czuwa nad ciągłością pracy newralgicznych usług w firmie i informuje o tym, że coś niedobrego się dzieje. Na życzenie zarządu, w ciągu kilkunastu sekund, mogę przygotować raport o stanie sprzętu/oprogramowania czy aktywności wybranych użytkowników. Jeśli jest potrzeba, mogę w ciągu krótkiego czasu zablokować dostęp do strony internetowej czy też urządzeń USB. To ostatnie jest szczególnie ważne w kontekście polityki bezpieczeństwa firmy. Teraz możemy zabezpieczyć się przed niekontrolowanym wyciekiem danych. Dzięki tym funkcjom oszczędzam cenny czas i mogę skupić się na innych zadaniach.*
>
> PAWEŁ DACKA – MAGO S.A.

> *Zgodnie z oczekiwaniami, po wdrożeniu Axence nVision®, administratorzy zyskali wiedzę na temat urządzeń podłączanych w sieci. Dzięki DataGuard możliwe jest definiowanie prawa dostępu do wybranych nośników danych dla poszczególnych użytkowników. Sprawdzane są również dane przenoszone na nośnikach typu pendrive. Całość rozwiązania doskonale integruje się z Active Directory.*
>
> BANK SPÓŁDZIELCZY W RACIĄŻU

SMARTTIME

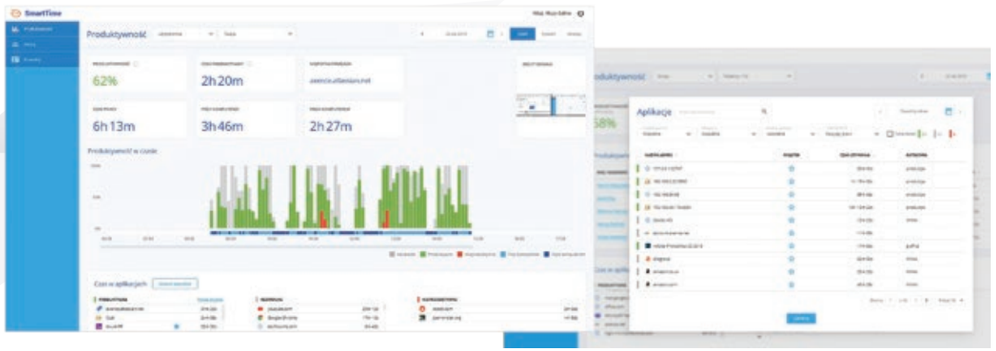
ZARZĄDZANIE CZASEM I MIERZENIE AKTYWNOŚCI PRACOWNIKÓW

47% ankietowanych uznaje nadmiar spotkań za największy rozpraszacz w pracy. Odpisywanie na niepotrzebne maile oraz wykonywanie cudzych obowiązków wpływa negatywnie na jakość pracy.
Raport Salary.com 2018

61% pracowników odwiedza codziennie w trakcie pracy strony Internetowe w celach prywatnych, w tym najczęściej portale społecznościowe
Raport Salary.com 2018

KORZYŚCI Z POSIADANIA MODUŁU:

- eliminowanie nieefektywnych aktywności pracowników i skrócenie czasu realizacji kluczowych zadań i projektów
- lepsza komunikacja z zarządem dzięki natychmiastowemu dostępowi do istotnych danych, bez pośrednictwa działu IT
- błyskawiczny wgląd w statystyki swojej pracy w dowolnie wybranym okresie i wyższa świadomość własnej efektywności
- identyfikacja najpoważniejszych internetowych rozpraszaczy, które negatywnie wpływają na produktywność pracowników i zespołów



FUNKCJONALNOŚCI MODUŁU:

- wgląd we własne statystyki aktywności w wybranym dniu
- dostęp do wskaźników aktywności podwładnych i wybranych zespołów dla menadżera
- weryfikacja czasu pracy spędzonego przed i z dala od komputera
- lista najpopularniejszych stron i aplikacji wraz z liczbą spędzonych w nich minut
- wskaźnik czasu poświęconego na pracę produktywną, nieproduktywną i neutralną
- widok wszystkich aplikacji używanych przez pracownika w wybranym okresie czasu
- możliwość podziału pracowników na dowolne grupy i mierzenie efektywności dla całych zespołów
- samodzielne przypisywanie statusów do aktywności – produktywna, nieproduktywna, neutralna
- dodawanie wyjątków dla poszczególnych grup
- lista kontaktów pracowników z wbudowaną wyszukiwarką
- definiowanie progu produktywności i limitu nieproduktywności
- alerty o przekroczeniu limitu nieproduktywności lub nieosiągnięciu wymaganego progu

Możliwości SmartTime odpowiadają na zgłaszane przez nas zapotrzebowanie. nVision jest już nie tylko niezbędnym narzędziem każdego administratora IT, ale dostarcza kluczowej wiedzy dla menadżerów i pracowników w codziennej pracy. Pracowników IT odciąży od konieczności generowania raportów - od teraz biznes ma łatwy dostęp do danych i przejrzystych wskaźników

BARTŁOMIEJ CZERNECKI – DYREKTOR IT, VOTUM S.A.

CASE STUDY

WITTCHEN

Możliwość globalnego zarządzania siecią dzięki Axence nVision®

Lider na rynku ekskluzywnych produktów skórzanych, który posiada 95 punktów sprzedaży w całej Polsce.

WDROŻENIE

październik 2015 | 500 stacji roboczych | Network | Inventory | Users | HelpDesk | DataGuard

WYZWANIA

- potrzeba zdalnego logowania się przez administratora do stanowisk w salonach sprzedaży
- chęć automatyzacji pracy administratorów i skrócenia czasu, jaki przeznacza na działania wykonywane zdalnie na stacjach roboczych
- konieczność zdalnego sprawdzenia czy urządzenia podłączone do sieci działają prawidłowo
- optymalizacja czasu pracowników

OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- szybki i niezawodny sposób do łączenia się z urządzeniami końcowymi
- skrócenie czasu obsługi zgłoszeń przez dział IT
- większa wydajność pracowników dzięki monitorowaniu stron, na które wchodzą w czasie pracy oraz łatwe generowanie szczegółowych raportów aplikacji
- skuteczne zarządzanie urządzeniami w firmie dzięki monitorowaniu sieci

Firma korzystała z różnych programów do zdalnego zarządzania pulpitem, ale pojawiał się problem przy konieczności wprowadzenia poprawek na wielu stacjach roboczych w sieci. Wymagało to zdalnego podłączenia do salonu i rozwiązania problemu, czasem polegało to na powtórzeniu tej samej czynności 100 razy. Dzięki nVision udało się oszczędzić wiele godzin pracy Administratorów - teraz mają możliwość globalnego zarządzania siecią. Poprzez jedno kliknięcie dane polecenie wykonuje się na wszystkich końcówkach jednocześnie.

Dział IT Wittchen szukał oprogramowania, które będzie mogło usprawnić ich pracę w kwestiach:

- zdalnego świadczenia usługi wsparcia technicznego dla pracowników w taki sposób, żeby było jak najmniej zauważalne dla końcowego użytkownika i jak najmniej zakłócało jego pracę,
- automatyzacji procesów koniecznych do jednoczesnego wykonania na wielu komputerach,
- monitorowania urządzeń w firmie,
- monitorowania aktywności użytkowników pod kątem odwiedzania nieproduktywnych witryn

> *Szukaliśmy narzędzia, które umożliwi globalne i bardzo proste zautomatyzowanie wszystkich procesów w Dziale IT. Dzięki Axence nVision® jesteśmy w stanie zarządzać praktycznie wszystkim, wszędzie, jednym kliknięciem. Zmniejszyła się fizyczna ilość pracy – przykładowo jeśli zdarzały się nam jakieś poprawki, konieczne do wdrożenia na wielu końcówkach, to wcześniej specjaliści spędzali nad tym jeden albo dwa dni, a teraz tą samą pracę mogą wykonać w kilkanaście minut.*

BARTOSZ WALUK, IT &BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER

CASE STUDY

ZIKO APTEKA

Scentralizowane zarządzanie IT w 200 placówkach z Axence nVision®

Jedna z największych sieci aptek i drogerii w Polsce – ponad 200 punktów detalicznych, obsługujących przeszło 30 000 pacjentów dziennie.

WDROŻENIE

lipiec 2017 | 900 stacji roboczych | Network | Inventory | Users | HelpDesk | DataGuard

WYZWANIA

- rosnąca liczba zgłoszeń serwisowych, związana z szybkim wzrostem liczby pracowników
- coraz większa trudność w monitorowaniu potencjalnie niebezpiecznych zachowań personelu w sieci
- brak scentralizowanego zarządzania zasobami IT, wiele pojedynczych rozwiązań programowych w tym obszarze

OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- krótszy czas obsługi zgłoszeń serwisowych
- sprawne udzielanie zdalnej pomocy
- lepsza organizacja pracy działu IT
- zwiększenie poziomu bezpieczeństwa IT w kontekście zachowań użytkowników
- szybka inwentaryzacja zasobów sprzętowych i programowych
- intuicyjna wizualizacja całej sieci

Gdy „Najważniejszy jest Pacjent", we wdrażaniu systemów IT nie ma miejsca na kompromisy. Dynamiczny rozwój sprawił, że Grupa ZIKO potrzebowała narzędzia, które umożliwiłoby sprawne zarządzanie zasobami IT w rozproszonej sieci, obejmującej ponad 200 oddziałów i 600 pracowników. Darmowe oprogramowanie nie spełniło oczekiwań, nierzadko utrudniając pracę. Postawiono więc na sprawdzone, kompleksowe rozwiązanie: Axence nVision®.

W Grupie ZIKO wdrożono pełen pakiet modułowy oprogramowania Axence nVision®, dzięki czemu udało się uzyskać synergię funkcji z wielu obszarów IT:

NETWORK	monitorowanie sieci w czasie rzeczywistym ułatwiło nadzór nad zachodzącymi w niej procesami,
INVENTORY	uzyskano możliwość przeprowadzenia szybkiego audytu licencji oprogramowania,
USERS	pracownicy rzadziej korzystają ze stron potencjalnie niebezpiecznych oraz portali społecznościowych,
HELPDESK	system do obsługi zgłoszeń, w tym pomocy zdalnej, znacznie oszczędził czas działu IT,
DATAGUARD	zwiększono kontrolę nad urządzeniami podłączanymi do portów USB.

> *Program Axence nVision® wpłynął przede wszystkim na czas realizacji zgłoszeń, ułatwił pracę w przydzielaniu zadań określonym pracownikom oraz umożliwił uporządkowanie zleceń według ich kategorii. Dodatkowy plus to świetnie działający tryb zdalnego połączenia, który jest niezbędny ze względu na rozproszone lokalizacje oddziałów oraz wielu pracowników mobilnych. Moduł Inventory pozwala nam w szybki sposób zweryfikować zużycie licencji oprogramowania.*
>
> KAMIL WÓJTOWICZ, LIDER ZESPOŁU IT

CASE STUDY

KONSMETAL®

Technologia bezpieczna jak w sejfie dzięki Axence nVision®

Największy w Polsce i uznany w Europie producent sejfów, kas pancernych i szaf metalowych z ponad 20-letnią historią sukcesów na rynku.

WDROŻENIE

maj 2015	160 stacji roboczych	Network	Inventory	Users	HelpDesk	DataGuard

WYZWANIA

- skuteczna ochrona know-how i tajemnicy przedsiębiorstwa, w tym projektów, patentów czy dokumentacji technologicznej
- konieczność inwentaryzowania sprzętu i oprogramowania w czasie rzeczywistym
- skuteczna eliminacja nielegalnego oprogramowania instalowanego przez użytkowników o podwyższonych uprawnieniach
- zabezpieczenie firmy przed łamaniem praw autorskich przez użytkowników (ściąganie filmów, muzyki itp.)

OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- zwiększenie bezpieczeństwa danych firmowych
- zmniejszenie kosztów związanych z obsługą licencji oprogramowania
- zwiększenie wydajności pracowników o około 20%
- zwiększenie wydajności działu IT i oszczędność czasu
- wdrożenie Axence nVision® pozwoliło zaoszczędzić około 20 godzin miesięcznie na rozwiązywaniu problemów użytkowników przez dział IT
- skrócenie ścieżki zamawiania podzespołów do sprzętu IT

Aby utrzymać pozycję lidera rynku, trzeba dobrze chronić firmowe patenty i dane technologiczne. Papierowe dokumenty najbezpieczniej trzymać w sejfie, co jednak zrobić z plikami w postaci cyfrowej? Jak ochronić je przed wyciekiem? Z odpowiedzią przychodzi oprogramowanie Axence nVision®, wyposażone m.in. w moduł DataGuard.

Dział IT KONSMETAL S.A. poszukiwał rozwiązania, które odpowie na wyzwania w trzech najważniejszych dla firmy obszarach:

- bezpieczeństwa danych,
- inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania,
- monitorowania aktywności użytkowników pod kątem nieuczciwych zachowań.

Firma korzystała z darmowych narzędzi open source oraz serwera proxy. To jednak nie wystarczało, by mogła osiągnąć oczekiwane rezultaty. Zdecydowano się na wybór i wdrożenie oprogramowania Axence nVision®, które nie tylko pozwoliło zaadresować kluczowe potrzeby IT, ale sprawdziło się także na innych odcinkach zarządzania i monitorowania siecią.

> *Specyfika branży, w której działa nasza firma, wymusza kładzenie dużego nacisku na ochronę danych technologicznych. Jest to jeden z głównych powodów, dla którego sięgnęliśmy po Axence nVision®, który zapewnia w prosty i skuteczny sposób bezpieczeństwo naszych danych. Moduł DataGuard pozwala monitorować wszelkie wycieki danych (bądź ich próby) na urządzenia zewnętrzne oraz pozwala na zarządzanie tym, kto i na co może zapisywać dane.*
>
> MATEUSZ PACIORKOWSKI, IT ADMINISTRATOR

Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź nas na **axence.net**

DZIAŁ SPRZEDAŻY

tel.: +48 12 426 40 35
fax: +48 12 448 13 19
e-mail: sprzedaz@axence.net

POMOC TECHNICZNA

tel.: +48 12 426 40 37
e-mail: pomoc@axence.net

ADRES KORESPONDENCYJNY

Axence Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Na Zjeździe 11
30-527 Kraków

Autoryzowany Partner Axence®

SOFTIL s.c.
Ul. Derdowskiego 8/17, 71-178 Szczecin
e-mail: info@softil.pl | tel. +48 91 434 15 44 | www.softil.pl

Copyright © 2005-2019 Axence Sp. z o.o. Sp. k. Wszelkie prawa zastrzeżone.